

Algemene verkoopvoorwaarden

Door een aankoop te doen bij VAKprint verklaart de klant zich akkoord met volgende algemene verkoopvoorwaarden.

Verkoper

VAKprint is een online drukwerk shop met een uitgebreid gamma aan kwalitatief full color drukwerk en dit aan de scherpste prijzen.

VAKprint heeft ook als diensten: Maken en plaatsen belettering, plaatsen spandoeken, raamfolie's, programmeren van websites. Met als BTW nummer: BE 0884.900.910

Contactgegevens: VAKprint Molenstraat 34 8820 Torhout. Tel 0474 585 889

BE0884900910

Verkoopsovereenkomst

1. Prijzen en productinformatie

1.1 Prijzen

De prijzen die gelden, zijn deze die op de dag van bestelling op de website vermeldt staan of die via een offerteaanvraag, niet ouder dan 14 dagen, zijn gemaakt. De prijzen zijn in euro, exclusief 21% BTW en exclusief verzendingskosten (tenzij anders vermeld).

VAKprint houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien na een tijd een al aangekocht product afgeprijsd wordt, kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op terugbetaling van het prijsverschil.

VAKprint kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

1.2 Productinformatie

VAKprint probeert de productomschrijving en de foto's zo duidelijk, correct en volledig mogelijk weer te geven. Informatie over artikelen is altijd indicatieve informatie. Kleurschakeringen kunnen ook altijd licht afwijken van de echte kleuren.

Indien de klant twijfelt over iets, kan de klant ons altijd contacteren voor meer informatie.

2. Bestelling

De klant kan artikelen bestellen enkel en alleen via mail. VAKprint informeert de klant omtrent de prijs dmv een prijsofferte; en na overeenkomst van het eindproduct wordt een proforma-factuur opgemaakt.

Een bestelling is definitief wanneer de klant de proformafactuur voldaan heeft.

3. Aanlevering van de bestanden - Producten

1. De klant verklaart kennis te hebben van de opbouw en aanleverspecificaties van een drukklaar bestand bij het plaatsen van een bestelling en blijft zowel op technisch gebied als op inhoud geheel verantwoordelijk over de door de klant aangeleverde bestanden.

Als VAKprint het ontwerp doet zal de finale versie van het ontwerp worden doorgestuurd zodat de klant een goedkeuring voor druk kan geven. Wanneer deze versie alsnog fouten zou bevatten onder welke vorm dan ook, dan is VAKprint onder geen beding aansprakelijk voor deze fout.

2. Bij het aanleveren van producten/voertuigen die door VAKprint behandeld dienen te worden:

Er wordt vooraf afgesproken op welke datum en tijdstip het product dient aangeleverd te worden. Uiteraard mag u het product/ voertuig ook vroeger brengen. Wordt het product/voertuig later dan afgesproken naar ons atelier gebracht, zullen de 'wachturen' van de beletteraar aangerekend worden aan 50 EUR per uur. Brengt u product/voertuig vroeger dan de afspraak, zet u de wagen op onze parking, of het product aan onze poort. De sleutel steekt u in een gesloten omslag met vermelding van de firmanaam in de brievenbus. Het voertuig dient gereinigd binnen gebracht te worden. Er mogen GEEN andere stickers op kleven. Eventuele reiniging van vuile wagens wordt aangerekend aan 50 EUR per uur. U wordt van deze extra kost niet op voorhand op de hoogte gebracht. Als er nog stickers op de wagen kleven, zullen deze eerst gedemonteerd worden. U betaalt hiervoor een extra kost van 50 EUR per uur. Gelieve op voorhand te melden indien er ook demontage voorzien moet worden. Indien u dit niet op voorhand heeft gemeld, is het mogelijk dat de belettering uitgesteld moet worden naar een latere datum (wegens te weinig tijd in de agenda van de beletteraars).

4. Betaling

Al onze facturen worden elektronisch verstuurd en zijn op voorhand betaalbaar tenzij anders overeengekomen. Na de online bestelling kan de klant overgaan tot betaling. Dit kan via: overschrijving of paypal. Op de factuur wordt de betaaltermijn vermeld.

4.1. Overschrijving

De klant ontvangt van VAKprint een bevestigingsmail met hierin de betaalvoorwaarden. Overschrijving kan op rekening van VAKprint met de vermelding van het bestel- of factuurnummer.

Hou er wel rekening mee dat het bij een Europese betaling enkele dagen duurt vooraleer uw betaling op onze rekening staat.

4.2 Veilig direct online betalen

Online betalen kan via Paypal met uw kredietkaart (VISA of Mastercard) . Dit is de eenvoudigste en snelste manier.

5. Annulatie

De klant beschikt over een recht om van zijn aankoop af te zien binnen de 14 dagen.

Echter is deze regeling NIET geldig voor producten die op maat worden geproduceerd of reeds door ons werden besteld. Zodra de bestanden zijn aangeleverd of de producten in productie gaan is het onmogelijk deze bestelling nog te annuleren. Ook onze diensten die aan de klant op maat worden aangeboden kunnen vanaf de uitvoering niet meer worden geannuleerd.

Indien de klant toch het recht zou hebben de productie/uitvoering te annuleren dan zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de klant met een minimum van 30%

6. Levering

VAKprint streeft ernaar een bestelling binnen de vooropgestelde termijn te versturen na ontvangst van betaling en te verzenden naar het opgegeven leveringsadres. Wij verzenden onze producten via bpost, UPS, DPD en DHL, naargelang de productielocatie, de grootte en het gewicht van het pakket.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen. Indien het leveringsadres dat opgegeven wordt, fout blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen er extra kosten worden aangerekend.

6.1 Eigendomsrecht

De geleverde goederen blijven eigendom van VAKprint tot de volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en belastingen.

6.2 Leveringstermijn

Leveringstermijnen worden indicatief vermeld op de website of in een offerteaanvraag. Voor eventuele vertragingen van de levering zijn wij niet verantwoordelijk.

6.3 Risico van verzending

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending. De producten worden zo verpakt dat beschadigingen bijna onmogelijk zijn. Mocht er toch een probleem zijn, dan trachten we dit zo goed mogelijk, in samenspraak met de klant, op te lossen.

Mocht er een klacht zijn over het geleverde product, kan de klant hierover zijn klacht formuleren binnen de 8 kalenderdagen,

per mail en dit aan VAKprint overbrengen per mail op vakprints@gmail.com. Hierin vragen we een duidelijke omschrijving en foto's. Klachten buiten de termijn van 8 kalenderdagen worden niet meer behandeld.

6.4 Verzendingskosten

VAKprint heeft het recht haar verzendingskosten aan te passen als dit nodig is. De verzendingskosten staan altijd duidelijk apart vermeld op uw factuur.

6.5 Afhalen

Vermits verzending gratis is, is het niet aangewezen dat de klant zijn bestelling zelf komt ophalen, tenzij er zelden iemand aanwezig is op het leveringsadres. Zodoende kan een alternatief leveradres opgegeven worden.

7. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of productieproces, innen uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de klant ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

8. Suggesties of klachten

Heeft de klant suggesties of klachten over onze producten dan kan dit doorgestuurd worden via vakprints@gmail.com. Klachten zijn ontvankelijk binnen de termijn van 8 kalenderdagen. Suggesties worden altijd in samenwerking met U behandeld.

Ongegronde klachten die een weigering van betalen met zich meebrengen, worden na de 1e herinnering doorgestuurd aan onze raadsman, die vanaf dan, het dossier van ons overneemt. De kosten die dit met zich meebrengt worden dan rechtstreeks op de klant doorgerekend en kunnen niet op VAKprint verhaald worden.

9. Privacy en persoonsgegevens

Door een bestelling te plaatsen bij VAKprint, staat de klant uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. VAKprint zal de gegevens van de klant niet overmaken aan derden. De klant heeft voor alle gegevens het recht op inzage en verbetering.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen VAKprint en de klant is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbank in Brugge is exclusief bevoegd.

VAKprint heeft het recht haar algemene verkoopsvoorwaarden aan te passen